

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Общества с ограниченной ответственностью «Инженерный Центр «Европейская Электротехника» (ООО «ИЦ «Европейская Электротехника»)

Политика в области качества ООО «ИЦ «Европейская Электротехника» заключается в осознанном выполнении каждым работником Организации всех требований системы менеджмента качества.

Главным направлением деятельности ООО «ИЦ «Европейская Электротехника» является полное удовлетворение требований потребителей (заказчиков) при изготовлении и поставке изделий низковольтных комплектных устройств;

- постоянное изучение потребностей и ожиданий потребителей;
- выполнение всех обязательств перед потребителями;
- стремление превзойти ожидания потребителей;
- снижение риска для потребителей при выполнении заказов;
- эффективное использование выделяемых финансовых и других ресурсов.

Основные намерения в области качества:

- постоянное улучшение деятельности Организации;
- повышение конкурентоспособности Организации на рынках производства соответствующей продукции путем достижения признания ее как компетентного и надежного партнера;
- вовлечение всех работников Организации в процесс управления качеством;
- выбор надежных поставщиков и долговременное сотрудничество с ними на основе взаимной выгоды;
- совершенствование профессиональной подготовки каждого работника Организации максимальное раскрытие их творческих способностей;
- обеспечение устойчивого финансового состояния Организации, стабильной занятости работников и их социальной защищенности.

Для реализации намерений высшее руководство Организации берет на себя следующие обязательства:

- соответствовать установленным требованиям и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, основанной на принципах ГОСТ Р ИСО 9001 -2015;
- не принимать решений и действий, противоречащих Политике и Целям в области качества Организации;
- обеспечивать единство целей при осуществлении деятельности Организации;
- определять и обеспечивать ресурсы для достижения заявленной Политики, поставленных целей в области качества и управлять ими;
- строить отношения с поставщиками и потребителями на основе взаимопонимания и сотрудничества;
- четко распределять ответственность и полномочия работников по всем процессам.

Основные принципы деятельности ООО «ИЦ «Европейская Электротехника»:

- ориентация всех работников на достижение поставленных целей;
- глубокий и систематический анализ данных и информации для принятия эффективных решений;
- предупреждение ошибок вместо их устранения;
- степень удовлетворенности потребителей – оценка качества работы.

Генеральный директор
ООО «ИЦ «Европейская Электротехника»



Каленков И.А.

28.12.2019